



Joyce Nijboer
Inslagstraat 8
7161 ZE Neede
06-23743138
info@joycenijboer.nl
www.joycenijboer.nl
KvK: 88134490
Btw-id: NL004547419B27

Algemene voorwaarden behorend bij de behandelingsovereenkomst tussen de therapeut (Joyce Nijboer) en de cliënt/cliënten.

1. Algemeen

Joyce Nijboer Holistische therapie en coaching is gevestigd in Neede, opgericht door Joyce Nijboer en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 88134490.

Joyce Nijboer biedt holistische therapie & coaching, holistische behandelingen, verzorgt tiener- en kinderyogalessen op locatie en geeft presentaties/cursussen over de Schumann Resonantie.

2. Behandelingsovereenkomst

Indien de cliënt na het eerste kennismakingsgesprek een nieuwe datum heeft afgesproken voor een vervolgggesprek, is er sprake van een behandelingsovereenkomst. Deze behandelingsovereenkomst wordt op schrift vastgelegd.

2.1 De behandelingsovereenkomst is tweeledig;

- a. De therapeut en de cliënt gaan een relatie met elkaar aan voor een bepaalde periode in de verhouding therapeut – cliënt.
- b. De behandeling heeft betrekking op de door cliënt aangedragen hulpvraag en behandeldoelen. Deze kunnen lopende het traject worden bijgesteld, gespecificeerd.

3. Annuleren

De overeenkomst kan op de volgende manieren of door de volgende omstandigheden worden beëindigd:

- a. De therapeut en de cliënt bepalen in gezamenlijk overleg dat geen sessies meer nodig zijn;
- b. De cliënt geeft aan; mondeling, schriftelijk of via email dat hij geen sessies meer wil afspreken;
- c. De therapeut geeft aan; mondeling, schriftelijk of via email, geen sessies meer te zullen geven;
- i. De cliënt houdt zich herhaaldelijk niet aan de algemene bepalingen uit deze behandelings- overeenkomst of aan afspraken die gedurende de sessies zijn gemaakt tussen cliënt en de therapeut;
- j. De therapeut is van mening dat in verband met de problematiek van de cliënt en de competentie van de therapeut, de therapeut niet bekwaam is de cliënt te begeleiden. Dit is in ieder geval aan de orde wanneer de problematiek direct verband houdt met contra-indicaties.
- k. De overeenkomst eindigt van rechtswege indien er geen sessie afgesproken is voor een termijn van langer dan drie maanden na de laatst gehouden sessie, tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken tussen therapeut en cliënt.

4. Investing en betalingsvoorwaarden

Bij het aangaan van de overeenkomst wordt voor een te houden sessie een bedrag per sessie afgesproken. De tarieven zijn opgenomen op de website van Joyce Nijboer, t.w.: www.joycenijboer.nl. De cliënt ontvangt een factuur welke binnen 14 dagen dient worden voldaan.

- 4.1 Indien sprake is van het bepaalde in lid 4 wordt bij een nieuwe afspraak een nieuwe overeenkomst van kracht met mogelijk een ander uurtarief.
- 4.2 Indien verhinderd dient een afgesproken sessie uiterlijk 24 uur / één werkdag van te voren te worden afgemeld. De therapeut brengt de volledige kosten voor deze gemiste sessie in rekening wanneer cliënt zich niet tijdig heeft afgemeld, ongeacht de reden voor afmelding. Dit geldt ook wanneer de cliënt om welke reden dan ook, niet komt op afgesproken tijd en dag.

5. Vertrouwelijkheid

- 5.1 De therapeut houdt een dossier bij van aantekeningen van de gehouden sessies en andere relevante documenten, dat op diens verzoek door de cliënt kan worden ingezien. Het dossier (of een deel daarvan) wordt dan gekopieerd. Dit is kosteloos (met uitzondering van buitensporige verzoeken). Het dossier wordt conform de wettelijke bewaartermijn in totaal 20 jaar bewaard. Verder bestaat er inzagerecht voor nabestaanden. Voor wat betreft de informatieplicht van de hulpverlener is er een aanvulling, t.w.: het zwaartepunt komt te liggen op het “samen” beslissen over de behandeling met de cliënt.
- 5.2 De therapeut houdt zich aan haar geheimhoudingsplicht. Gegevens van de cliënt worden alleen met diens uitdrukkelijke goedkeuring aan derden (artsen en andere therapeuten) overhandigd of medegedeeld.
- 5.3 Indien cliënt, diens huisarts of andere behandelaar een schriftelijke rapportage verlangt van het gehouden behandelingstraject met cliënt, wordt hiervoor een factuur gestuurd aan cliënt. Deze factuur behelst maximaal een uur arbeid tegen het in de overeenkomst met de cliënt afgesproken uurtarief.
- 5.4 De cliënt heeft het privacyreglement van Joyce Nijboer gelezen welke vermeld staat op de website van Joyce Nijboer en cliënt stemt in met dit privacyreglement.

6. Aansprakelijkheid

- 6.1 De Holistische behandelingen in de praktijk van Joyce Nijboer zijn geen geneeswijzen zoals wij die volgens de reguliere geneeskunde kennen en mogen niet toegepast worden ter vervanging van een huisarts en/of specialist. De holistische behandelingen geven wél ondersteuning bij de behandeling, kan de pijn verzachten of zelfs wegnemen en ondersteunt het proces van het zelf herstellend vermogen van het lichaam. Joyce Nijboer zal dan ook altijd verwijzen naar uw arts/specialist en/of andere behandelaar.
- 6.2 Joyce Nijboer is niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen die zijn ontstaan doordat cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, dan wel doordat cliënt voor hem bekende en beschikbare informatie aanwezig in medische dossiers van arts/ specialist of andere behandelaar, niet heeft verstrekt.
- 6.3 De cliënt gedraagt zich als een gast; hij/ zij houdt zich aan de regels van de gastvrouw/gastheer (de therapeut). Er wordt tijdens een sessie niet gerookt en geen alcohol gedronken. Ook is de cliënt in geen geval onder invloed van drogerende middelen, zoals alcohol en/of drugs. Schade die door de cliënt al dan niet opzettelijk of door onoordeelkundig gebruik toegebracht wordt aan eigendommen van Joyce Nijboer en/of desbetreffende locatie, dienen te worden vergoed. Joyce Nijboer is niet aansprakelijk voor vermissing, verduistering, diefstal of schade, zowel direct als indirect, respectievelijk van of aan eigendommen van de deelnemer c.q ouder/verzorger/opdrachtgever.
- 6.4 Joyce Nijboer is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan aan eigendommen van de cliënt door parkeren op of het betreden van het terrein aan de Inslagstraat 8, Neede en noch voor andere schade ontstaan door betreden van de praktijkruimte, de hal en het gebruik maken van het toilet in het woonhuis.

7. Geschillen

Joyce Nijboer is aangesloten bij NIBIG (Nederlands Instituut ter Bevordering van Integrale Gezondheidszorg). De regels van deze vereniging zijn van toepassing. Met ingang van 1 januari 2017 moeten alle zorgverleners in Nederland voldoen aan eisen die in het kader van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) worden gesteld. Ook mijn praktijk Joyce Nijboer voldoet aan deze eisen. Graag leg ik kort uit wat dit betekent.

Klachten functionaris

Het kan voorkomen dat u als cliënt van mijn praktijk een klacht heeft over de geboden zorg. Mijn voorkeur gaat er naar uit dat u deze klacht rechtstreeks met mij bespreekt. Mocht u dat om welke reden dan ook niet prettig vinden, dan bied ik u aan om gratis gebruik te maken van een onafhankelijke klachtenfunctionaris.

Geschilleninstantie

Het staat u vrij – indien de bemiddeling van de klachtenfunctionaris niet tot het door u gewenste resultaat leidt – u te wenden tot de onafhankelijke en door het ministerie van VWS erkende geschilleninstantie waarbij ik ben aangesloten.

Met ingang van 21-10-2022] is mijn praktijk bij een erkende geschilleninstantie aangesloten. De geschilleninstantie is gemachtigd om bindende adviezen uit te brengen om zo tot een schikking tussen de partijen te komen. Eventueel kan ook een schadeclaim worden toegekend. Meer informatie vindt u via de website van het NIBIG.

Contact

Wanneer u een klacht heeft, kunt u contact opnemen met het NIBIG via klachten@nibig.nl. Zij zullen u informeren over de mogelijkheden en eventuele verdere procedure.“

8. Wijzigen Algemene Voorwaarden

Joyce Nijboer is te allen tijde bevoegd wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen.